

## A SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS A TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÜNNEPI NYITVATARTÁSI RENDJE (2025. húsvét, május 1., pünkösd)

| Személyes ügyfélszolgálati<br>irodák/telefonos ügyfélszolgálat |           | BKM ÁRKÁD<br><br>1106 Budapest,<br>Örs vezér tere 25/B | BKM BARÁZDA UTCA<br><br>1116 Budapest,<br>Barázda utca 20-30. | BKM FŐ UTCA<br><br>1027 Budapest,<br>Fő utca 47. | BUDAÖRS<br><br>2040 Budaörs,<br>Dózsa György út 21. | BKM TELEFONOS<br>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT<br><br>+36 1 700 7000 |
|----------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 2025.04.14.                                                    | Hétfő     | 8:00-20:00                                             | 8:00-18:00                                                    | 8:00-16:00                                       | 7:30-15:30                                          | 8:00-20:00                                             |
| 2025.04.15.                                                    | Kedd      | 8:00-17:00                                             | 8:00-16:00                                                    | 8:00-18:00                                       |                                                     | 8:00-17:00                                             |
| 2025.04.16.                                                    | Szerda    | 8:00-17:00                                             | 8:00-16:00                                                    | 8:00-16:00                                       | 7:00-19:00                                          | 8:00-16:00                                             |
| 2025.04.17.                                                    | Csütörtök | 8:00-14:00                                             |                                                               |                                                  |                                                     | 8:00-14:00                                             |
| 2025.04.18.                                                    | Péntek    | ÜNNEP ZÁRVA                                            |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
|                                                                |           |                                                        |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.04.21.                                                    | Hétfő     | ÜNNEP ZÁRVA                                            |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.04.22.                                                    | Kedd      | 8:00-17:00                                             | 8:00-16:00                                                    | 8:00-18:00                                       |                                                     | 8:00-16:00                                             |
| 2025.04.23.                                                    | Szerda    | 8:00-17:00                                             | 8:00-16:00                                                    | 8:00-16:00                                       | 7:00-19:00                                          | 8:00-16:00                                             |
| 2025.04.24.                                                    | Csütörtök | 8:00-20:00                                             | 8:00-18:00                                                    | 8:00-16:00                                       |                                                     | 8:00-20:00                                             |
| 2025.04.25.                                                    | Péntek    | 8:00-14:00                                             | 8:00-14:00                                                    | 8:00-14:00                                       | 7:30-12:30                                          | 8:00-15:00                                             |
|                                                                |           |                                                        |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.04.28.                                                    | Hétfő     | 8:00-20:00                                             | 8:00-18:00                                                    | 8:00-16:00                                       | 7:00-19:00                                          | 8:00-20:00                                             |
| 2025.04.29.                                                    | Kedd      | 8:00-17:00                                             | 8:00-16:00                                                    | 8:00-18:00                                       |                                                     | 8:00-17:00                                             |
| 2025.04.30.                                                    | Szerda    | 8:00-14:00                                             |                                                               |                                                  | 7:30-12:30                                          | 8:00-14:00                                             |
| 2025.05.01.                                                    | Csütörtök | ÜNNEP - ZÁRVA                                          |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.05.02.                                                    | Péntek    | ZÁRVA                                                  |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
|                                                                |           |                                                        |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.05.17.                                                    | Szombat   | 8:00-14:00                                             | ZÁRVA                                                         |                                                  |                                                     | 8:00-14:00                                             |
|                                                                |           |                                                        |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |
| 2025.06.09.                                                    | Hétfő     | ÜNNEP - ZÁRVA                                          |                                                               |                                                  |                                                     |                                                        |

ONLINE ÜGYINTÉZÉS: [www.mohubudapest.hu/ugyfelszolgalati-elarhetosegek](http://www.mohubudapest.hu/ugyfelszolgalati-elarhetosegek)