

## **JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

### **BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEK FOGYASZTÓI ÉRDEKEK KÉPVISELETÉT ELLÁTÓ EGYESÜLETEK**

A jogorvoslati eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a vitás ügy rendezését először a MOHU BUDAPEST Zrt.-vel (továbbiakban: Társaság) megkísérelje. Amennyiben a fogyasztó a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszát Társaságunk nem orvosolta, költségmentes eljárás keretén belül fordulhat a fogyasztói érdekképviseleti szervekhez.

## **BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜL**

### **Békéltető testület**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Kizárólag a a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban Társaságunk eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

### **Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület**

#### **Budapesti Békéltető testület**

Székhely cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: (+36) 1 488 2131

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT

### **Pest vármegyei szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület**

#### **Pest Vármegyei Békéltető testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy  
[www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

Békéltető testületi eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a MOHU BUDAPEST Zrt. székhelye alapítja meg.

# MOHU BUDAPEST Zrt.

Fentiekén túl az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

## **BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK** [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)

A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

### **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422  
Fax szám: (72) 507-152  
E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu),  
Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

#### **Illetékességi terület:**

Baranya Vármegye  
Somogy Vármegye  
Tolna Vármegye

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: (46) 501-090 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

#### **Illetékességi terület:**

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye  
Heves Vármegye  
Nógrád Vármegye

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

#### **Illetékességi terület:**

Csongrád-Csanád Vármegye  
Békés Vármegye  
Bács-Kiskun Vármegye

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétáter 4-6.  
Telefonszám: (22) 510-310  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

#### **Illetékességi terület:**

Fejér Vármegye  
Komárom-Esztergom Vármegye  
Veszprém Vármegye

### **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 902 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: (96) 520-217  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@gymkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu)  
Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu](http://www.bekeltetesgyor.hu)

# MOHU BUDAPEST Zrt.

## Illetékességi terület:

Győr-Moson-Sopron Vármegye  
Vas Vármegye  
Zala Vármegye

## Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745  
Fax szám: (52) 500-720  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)  
Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)

## Illetékességi terület:

Hajdú-Bihar Vármegye  
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye  
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

## Fogyasztóvédelmi Hatóság

Kizárólag a a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

### **Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

Ügyfélszolgálat:

#### **Budapest Főváros Kormányhivatala**

#### **Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36-1 450 2598

Elektronikus levélcím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) (elérhetőségek/Fogyasztóvédelmi Főosztály)

Pest vármegyei szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

### **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

Ügyfélszolgálat:

#### **Pest Vármegye Kormányhivatala**

#### **Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (+36) 1 459 4843

Elektronikus levélcím: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

Honlap: [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu)

**Szolgáltatási hely szerint illetékes vármegyei kormányhivatalok, fogyasztóvédelmi hatóságok:**

**[Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](http://kormany.hu)**

## MOHU BUDAPEST Zrt.

**Baranya Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,  
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Telefonszám: (72) 795-398  
E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési  
és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.  
Telefonszám: (76) 795-710  
E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Békés Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.  
Telefonszám: (66) 546-150  
E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei  
Kormányhivatal Hatósági Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1  
Telefonszám: (46) 512-971  
E-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei  
Kormányhivatal Műszaki Hatósági  
Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: (62) 680-530  
E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

**Fejér Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,  
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.  
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936  
Telefonszám: (22) 501-751  
E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei  
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  
Telefonszám: (96) 795-950  
Fax: (96) 795-955  
E-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46  
Telefonszám: (52) 533-924  
Fax: (52) 327-753  
E-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

**Heves Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9  
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81.  
Telefon: (36) 515-469  
Fax: (36) 516-040  
E-mail: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei  
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési, Mérésügyi és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Telefonszám: (56) 422-603  
E-mail: [jasz.kmmf@jasz.gov.hu](mailto:jasz.kmmf@jasz.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Vármegyei  
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi  
Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László. u. 2.  
Telefonszám: (34) 309-303  
Fax: (34) 309-302  
E-mail:  
[fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési  
és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
3100 Salgótarján, Karancs út 54.  
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.  
Telefon: (32) 511-116  
E-mail: [fogyved@nograd.gov.hu](mailto:fogyved@nograd.gov.hu)

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,  
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefon: (82) 510-868  
E-mail: [fogyasztovedelem@somogy.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@somogy.gov.hu)

## MOHU BUDAPEST Zrt.

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei  
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki  
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi  
Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10  
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf: 77.  
Telefon: (42) 500-694  
Fax: (42) 504-398  
E-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)

**Tolna Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,  
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: (74) 795-385  
Fax: (74) 999-103  
E-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu)

**Vas Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,  
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.  
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29  
Telefonszám: (94) 505-220, (94) 505-219  
Fax: (94) 506-984  
E-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal  
Hatósági Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1  
Telefon: (88) 550-510  
E-mail:  
[veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

**Zala Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és  
Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.  
Telefon: (92) 510-530  
E-mail: [fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu)

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Távhőszolgáltatási közszolgáltatási díjakra és a Hivatal által kiadott távhőszolgáltatói engedélyekre a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén.

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**  
Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)  
Telefon: +36 1 459 7740

### **BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS KERETEIN BELÜL**

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességi szabályai szerint

#### **Budai Központi Kerületi Bíróság**

Cím: 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B. Levelezési cím: 1525 Bp. Pf.: 223  
E-mail cím: [bkkb.elnokseg@birosag.hu](mailto:bkkb.elnokseg@birosag.hu)  
Telefon: +36 1 391 4930

#### **Fővárosi Törvényszék**

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.  
Levelezési cím: 1363 Bp. Pf. 16  
E-mail cím: [ft.elnokseg@birosag.hu](mailto:ft.elnokseg@birosag.hu)  
Telefon: +36 1 354 6000