

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a MOHU MOL Zrt. 2026. évben a hulladékszállítási közszolgáltatás igénybevételére való jogosultságot igazoló éves edényazonosító matricát vezet be Budapest Térségben - a főváros kivételével - 70 településen, a MOHU MOL Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint.

A matricát a rendszeres állandó szolgáltatással rendelkező ügyfeleink 2025. év IV. negyedévére vonatkozó közszolgáltatási díjszámlával együtt vehetik kézhez, az üdülős, időszakos szolgáltatással rendelkező ügyfeleinkhez pedig előreláthatólag az első negyedév során postai úton érkeznek meg a matricák. Kérjük, hogy a matricához kapott útmutató szerint járjanak el, és a matricát a kézhezvételt követő 30 napon belül a vegyes (kommunális) hulladékgyűjtőedény testére jól látható és könnyen hozzáférhető módon helyezték el.

Új közszolgáltatási szolgáltatás megrendelése, ingatlanhasználó személyében történt változás bejelentése, vagy a szolgáltatás tartalmának (pl. edényméret, edény darabszám stb.) módosítása esetében az ingatlanhasználó a vonatkozó matricaigényt köteles jelezni a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé. Amennyiben az ügyfélszolgálatról személyesen vagy postai úton kézhez vette az igényelt matricát, abban az esetben a soron következő gyűjtési alkalomig köteles felhelyezni azt az edényre.

A szolgáltatás szüneteltetése esetén az Ingatlanhasználó a szüneteltetés kezdő időpontjától számított 15 napon belül köteles a részére átadott matricát a gyűjtőedényzetről eltávolítani és a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálatának visszaszolgáltatni. Szolgáltatás megszűnése esetén ugyanez a kötelezettség a megszűnés lezáró dátumától számított 15 napon belül áll fenn.

Munkatársaink a jövőben rendszeresen ellenőrzik a jogosultságot igazoló matricák meglétét a gyűjtőedényzeteken, és amennyiben hiányt tapasztalnak, értesítést helyeznek el rajtuk.

Ha a matrica nem érkezett meg Önhöz, illetve, ha az azon feltüntetett információk eltérnek az Ön által használt gyűjtőedényzet tényleges adataitól (űrtartalom, darabszám), kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Területi Szolgáltató ügyfélszolgálatával!

Szíves együttműködésüket köszönjük!

Tisztelettel:

MOHU BUDAPEST Zrt.