

Az adatok kitöltése kötelező!

Kérjük, az adatlapot nyomtatott betűkkel kitöltve és aláírva az info@mohubudapest.hu e-mail címre, vagy [személyesen az ügyfélszolgálaton](#) benyújtani szíveskedjen!

I.A HULLADÉK KELETKEZÉSÉNEK HELYE SZERINTI INGATLAN (FELHASZNÁLÁSI HELY) ADATAI

Irányítószám: Település:

Község neve, jellege (hrs):

Házszám: Épület/em./ajtó:

Budapesti felhasználási hely esetében: FH cím azonosító:* 1 _____

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében: Felhasználó azonosító szám:** FZ _____

*A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla második oldalán, a SZÁMLARÉSZLEZETŐ blokkban feltüntetett 1-gyel kezdődő, 9 jegyű azonosító szám.

**A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla első oldalán, a jobb felső keretben feltüntetett FZ-vel kezdődő, 8 jegyű azonosító szám.

II. NYILVÁNTARTOTT INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Név / Cég neve¹:

Születési név:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Képviselőre jogosult neve:

Adószám¹: Cégjegyzékszám¹:

Telefonszám²: E-mail cím²:



Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység körébe tartozó szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó kezelje.

Számlázási cím:

Irányítószám: Település:

Község neve, jellege (hrs):

Házszám: Épület/em./ajtó: Postafiók:

III. PANASZ TÁRGYA

Kérjük, jelölje X-szel panaszának tárgyát és adja meg a megváltozott adatait!

- ☐ Hulladékelszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Zöldhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Lomhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- ☐ Szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos panasz
- ☐ Kártérítéssel kapcsolatos panasz
- ☐ Járatpanasz
- ☐ Ügyintézésrel kapcsolatos panasz
- ☐ Számlázással kapcsolatos panasz
- ☐ Egyéb panasz

IV. PANASZ RÖVID LEÍRÁSA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

² Az adatok kitöltése nem kötelező.

Budapesti felhasználási hely esetében, jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekhez fordulhat:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
 - **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
 - **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevénység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);
- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében, jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekhez fordulhat:

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, Telefon: + 36 1 792 7881) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben természetes személyként az Ön lakó-/tartózkodási helye vagy nem természetes személyként az Ön székhelye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
 - **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12., E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu, Telefon: + 36 1 459 4843)
 - **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztvevénység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740)
- egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Aláírással tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevénységgel és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztvevénységgel kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálatlaltal való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó jogszabály felhatalmazása alapján kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 38.§ (3) bekezdés, 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet.

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást megtekintheti a weboldalon: www.mohu.hu/media/dokumentumtar

Kelt: , 20..... . év hó nap

.....
Ingatlanhasználó
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)