

# HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZZSZOLGÁLTATÁSI RÉSZTEVÉKENYSÉG IGÉNYBEVÉTELE (MEGRENDELÉSE) ÚJ CÍMEN

Társasházak / Lakásszövetkezetek részére

Az adatok kitöltése kötelező!

Kérjük, az adatlapot nyomtatott betűkkel kitöltve és aláírva az [info@mohubudapest.hu](mailto:info@mohubudapest.hu) e-mail címre, vagy [személyesen az ügyfélszolgálaton](#) benyújtani szíveskedjen!

## I. A HULLADÉK KELETKEZÉSÉNEK HELYE SZERINTI INGATLAN (FELHASZNÁLÁSI HELY) ADATAI

Irányítószám: ..... Település:.....  
Községi neve, jellege (hrs): .....  
Házszám:..... Épület/em./ajtó:.....

## II. INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Társasház / Lakásszövetkezet neve: .....

Képviselőre jogosult / Közös képviselő neve: .....

Adószám:..... ☐ Nyilatkozom, hogy adószámmal nem rendelkezem

E-mail cím<sup>1</sup>:..... Telefonszám<sup>1</sup>:.....

☐ Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység körébe tartozó szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó kezelje.

Számlázási/székhely cím: ☐ Felhasználási hely címével azonos

Irányítószám: ..... Település ..... Községi neve, jellege: .....

Házszám: ..... Épület/em./ajtó:.....

Levelezési cím: ☐ Felhasználási hely címével azonos

Irányítószám: ..... Település ..... Községi neve, jellege: .....

Házszám: ..... Épület/em./ajtó:..... Postafiók: .....

## III. BEJELENTÉS ADATAI

Kérjük, az alábbiakat töltsd ki / aláhúzással vagy bekarikázással jelölje!

SZOLGÁLTATÁSBA VONNI KÍVÁNT EDÉNYZET(EK) / RÉGIÓS TELEPÜLÉSEK ESETÉN INGATLANHASZNÁLÓ ÁLTAL BESZERZETT EDÉNYZET(EK)  
(DARABSZÁMA, ÜRMÉRETE)

|                                              |              |              |              |               |                     |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------------|
| Kommunális (műanyagból készült)              | ___ db 120 l | ___ db 240 l | ___ db 770 l | ___ db 1100 l | egyéb: ___ db ___ l |
| Kommunális (fémből készült)                  |              |              |              | ___ db 1100 l | egyéb: ___ db ___ l |
| Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga) | ___ db 120 l | ___ db 240 l | ___ db 770 l | ___ db 1100 l | egyéb: ___ db ___ l |
| Szelektív papír (kék)                        | ___ db 120 l | ___ db 240 l | ___ db 770 l | ___ db 1100 l | egyéb: ___ db ___ l |
| Kevért szelektív                             | ___ db 120 l | ___ db 240 l |              | ___ db 1100 l | egyéb: ___ db ___ l |

SZOLGÁLTATÁSBA VONNI KÍVÁNT EDÉNYZET(EK) ÜRÍTÉSI GYAKORISÁGA

Kommunális (műanyagból készült) \_\_\_\_\_ alkalom/hét (megjelölhető 1-7 alkalom/hét)

Kommunális (fémből készült) \_\_\_\_\_ alkalom/hét (megjelölhető 1-7 alkalom/hét)

Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga) \_\_\_\_\_ hetente

2 hetente

4 hetente (társasházak, lakásszövetkezetek esetén)

Szelektív papír (kék) \_\_\_\_\_ hetente

2 hetente

4 hetente (társasházak, lakásszövetkezetek esetén)

Kevért szelektív \_\_\_\_\_ hetente

2 hetente

4 hetente (társasházak, lakásszövetkezetek esetén)

<sup>1</sup> Az adatok kitöltése nem kötelező.

## IV. BEJELENTÉSHEZ CSATOLT DOKUMENTUMOK

Kérjük, jelölje az ingatlanhasználat jogcímét és ahhoz kapcsolódóan csatolt [dokumentum\(ok\)](#) típusát!

- ☐ 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap másolat a Társasház bejegyzéséről ÉS
- ☐ Társasházi alapító okirat másolata (földhivatali érkeztető bélyegzővel ellátva) ÉS
- ☐ Képviselő megválasztásáról/kijelöléséről szóló társasházi/lakásszövetkezeti közgyűlés jegyzőkönyv

## V. AZ ELJÁRÁSI JOGOSULTSÁGOT IGAZOLÓ DOKUMENTUMOK

Kérjük, jelölje, a csatol dokumentum(ok) típusát!

- ☐ Meghatalmazás (amennyiben nem az eljárásra jogosult jár el)

Aláírással tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenységgel kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálatral való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó jogszabály felhatalmazása alapján kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 38.§ (3) bekezdés, 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatót megtekintheti a weboldalon: [www.mohu.hu/media/dokumentumtar](http://www.mohu.hu/media/dokumentumtar)

Kelt: ..... , 20 ..... év ..... hó ..... nap .....  
Ingatlanhasználó  
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)

### Rövidített adatkezelési tájékoztató

#### ügyfélszolgálatl kapcsolatra lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel kapcsolatban

**Adatkezelő:** A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mohu.hu](mailto:adatvedelem@mohu.hu)

#### **Adatkezelés célja:**

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- a) Számlázási és hulladékbejuttatási tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- b) Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és [kukaszamla@mohu.hu](mailto:kukaszamla@mohu.hu) e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálatl kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkoncesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálatl kapcsolatba lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakéreshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálatl folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

#### **Adatfeldolgozók:**

MOL IT & Digital GBS Kft. - a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

#### **Az érintettek jogai:**

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is megilleti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvántartott adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: [www.mohu.hu](http://www.mohu.hu) oldalon
- kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.