

Az adatok kitöltése kötelező! Az adatlapot kérjük olvasható vagy nyomtatott betűkkel kitölteni.

I. A HULLADÉK KELETKEZÉSÉNEK HELYE SZERINTI INGATLAN (FELHASZNÁLÁSI HELY) ADATAI

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege (hrszt):

Házszám: Épület/em./ajtó:

Budapesti felhasználási hely esetében: FH cím azonosító:* 1 _____

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében: Felhasználó azonosító szám:** FZ _____

*A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla második oldalán, a SZÁMLARÉSZLEZETŐ blokkban feltüntetett 1-gyel kezdődő, 9 jegyű azonosító szám.

**A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla első oldalán, a jobb felső keretben feltüntetett FZ-vel kezdődő, 8 jegyű azonosító szám.

II. NYILVÁNTARTOTT INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Név / Cég neve¹:

Születési név:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Képviselőre jogosult neve:

Adószám¹: Cégjegyzékszám¹:

Telefonszám²: E-mail cím²:

Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység körébe tartozó szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó kezelje.

Számlázási cím:

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege (hrszt):

Házszám: Épület/em./ajtó: Postafiók:

III. PANASZ TÁRGYA

Kérjük, jelölje X-szel panaszának tárgyát és adja meg a megváltozott adatait!

Hulladékelszállítással kapcsolatos panasz

Zöldhulladék elszállítással kapcsolatos panasz

Lomhulladék elszállítással kapcsolatos panasz

Szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos panasz

Kártérítéssel kapcsolatos panasz

Járatpanasz

Ügyintézással kapcsolatos panasz

Számlázással kapcsolatos panasz

Egyéb panasz

IV. PANASZ RÖVID LEÍRÁSA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹ Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet

² Az adatok kitöltése nem kötelező.

Budapesti felhasználási hely esetében, jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekhez fordulhat:

- **Budapesti Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: + 36 1 488 2131) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b, Elektronikus levélcím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: + 36 1 450 2598);
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi részvevővel ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740);

egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Nem budapesti településen lévő felhasználási hely esetében, jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviseleti szervezetekhez fordulhat:

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, Telefon: + 36 1 792 7881) a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság ellen. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes békéltető testület elérhetőségét [Társaságunk](#) és a [Békéltető testületek](#) honlapján megtekintheti. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a MOHU BUDAPEST Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz;
- **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya** felé kizárólag az 1997. évi CLV. törvény szerinti fogyasztóként (Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu, Telefon: + 36 1 459 4843)
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** felé a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi részvevővel ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén (Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: + 36 1 459 7740)

egyéb jogvitás ügyben pedig az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).

Aláírással tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint adatkezelő a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási részvevővel és/vagy hulladékgazdálkodási intézményi részvevővel kapcsolatban felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálati vagy kapcsolatfelvételi során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából, illetve ugyanezen célból adatfeldolgozóként a MOHU BUDAPEST Zrt., mint koncesszori alvállalkozó és a BKM Nonprofit Zrt., mint ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó jogszabály felhatalmazása alapján kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) 38.§ (3) bekezdés, 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatókat megtekintheti az alábbi weboldalakon: www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem, www.mohu.hu/media/dokumentumtar.

Kelt: , 20 év hó nap

.....
Ingatlanhasználó
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)