

A MOHU BUDAPEST Zrt. (a továbbiakban: MOHU BUDAPEST) által ellátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységhez kapcsolódó ügyfélmegkeresések kezelését - a MOHU BUDAPEST megbízása és meghatalmazása alapján - a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság látja el (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat)

Az ügyfél a hatósági eljárásokat megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az Ügyfélszolgálathoz fordulni.

Az ügyfél a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel kapcsolatos, fogyasztói jogvitának minősülő panaszával - ha véleménye szerint a MOHU BUDAPEST nem orvosolta azt -, hivatalos szervhez fordulhat.

A MOHU BUDAPEST az ügyfélpanaszok intézése és az ügyfelektájékoztatása során együttműködik a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSON KÍVÜL

Az ügyfél a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységgel kapcsolatos, fogyasztói jogvitának minősülő panaszával - ha véleménye szerint a MOHU BUDAPEST nem orvosolta azt -, az alábbi hivatalos szervekhez fordulhat.

Békéltető testület (www.bekeltetes.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Békéltető testületi eljárásra a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve nem természetes személy fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fentiekén túl az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye/székhelye alapján az alábbi Békéltető Testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület

Budapesti Békéltető testület

Székhely cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: (+36) 1 488 2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Hivatali kapu KRID: 469532362, rövid név: BBT

Pest vármegyei szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület

Pest Vármegyei Békéltető testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em 2.

Telefon: (+36) 1 792 7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php> vagy
www.pestmegyeibekelteto.hu

Hivatali kapu KRID: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

Egyéb vármegyei szolgáltatási helyek esetében illetékes békéltető testület

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszám: (72) 507-154, (20) 283-3422

Fax szám: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu,

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

Illetékességi terület:

Baranya Vármegye

Somogy Vármegye

Tolna Vármegye

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: (46) 501-090 (új ügyek), (46) 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Illetékességi terület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye

Heves Vármegye

Nógrád Vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

Illetékességi terület:

Csongrád-Csanád Vármegye

Békés Vármegye

Bács-Kiskun Vármegye

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

Illetékességi terület:

Fejér Vármegye
Komárom-Esztergom Vármegye
Veszprém Vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 902 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: (96) 520-217
E-mail cím: bekelteto.testulet@gysmkik.hu
Honlap cím: www.bekeltetesgyor.hu

Illetékességi terület:

Győr-Moson-Sopron Vármegye
Vas Vármegye
Zala Vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745
Fax szám: (52) 500-720
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
Honlap cím: www.hmbekeltetes.hu

Illetékességi terület:

Hajdú-Bihar Vármegye
Jász-Nagykún-Szolnok Vármegye
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti fogyasztóként vehető igénybe.

Budapesti szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Ügyfélszolgálat:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36-1 450 2598

Elektronikus levélcím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu (elérhetőségek/Fogyasztóvédelmi Főosztály)

Pest vármegyei szolgáltatási helyek esetében illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóság

Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya

Ügyfélszolgálat:

Pest Vármegye Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: (+36) 1 459 4843

Elektronikus levélcím: fogyved@pest.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Szolgáltatási hely szerint illetékes vármegyei kormányhivatalok, fogyasztóvédelmi hatóságok:

[Fogyasztói Portál - Fogyasztóvédelmi hatóság \(kormany.hu\)](http://fogyasztoiportal.hu)

Baranya Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: (72) 795-398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési
és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Telefonszám: (76) 795-710
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936
Telefonszám: (22) 501-751
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi
Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.
Telefonszám: (66) 546-150
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi
Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.
Telefonszám: (96) 795-950
Fax: (96) 795-955
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei
Kormányhivatal Hatósági Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 1
Telefonszám: (46) 512-971
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi
Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46
Telefonszám: (52) 533-924
Fax: (52) 327-753
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Heves Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi
Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 81.
Telefon: (36) 515-469
Fax: (36) 516-040
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal
Műszaki Hatósági Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: (62) 680-530

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi
Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: (56) 422-603
E-mail: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Vármegyei
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László. u. 2.
Telefonszám: (34) 309-303
Fax: (34) 309-302
E-mail:
fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési
és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
3100 Salgótarján, Karancs út 54.
Levelezési cím: 3100 Salgótarján, Pf. 308.
Telefon: (32) 511-116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400, Kaposvár, Vásártéri u. 2.
Telefon: (82) 510-868
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei
Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki
Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf: 77.
Telefon: (42) 500-694
Fax: (42) 504-398
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
Telefonszám: (74) 795-385
Fax: (74) 999-103
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 29
Telefonszám: (94) 505-220, (94) 505-219
Fax: (94) 506-984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági
Főosztály,**
Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1
Telefon: (88) 550-510
E-mail:
veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési,
Műszaki Engedélyezési és
Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi
Osztály**
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.
Telefon: (92) 510-530
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjra és a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység ellátásával összefüggő díjra vonatkozó panasz esetén.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Telefon: +36 1 459 7740

EGYÉB JOGVITÁS ÜGYEK BEN

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény általános illetékességi szabályai szerint az illetékes Bíróság felé ([Illetékességkereső](#) | [Magyarország Bíróságai \(birosag.hu\)](#)).