

Építsd a karriered a MOHU BUDAPEST Zrt.-nél, és formáld velünk együtt a jövőt DIGITÁLIS RENDSZERFELÜGYELETI SZAKÉRTŐ pozícióban!

A mindennapi küldetésed lesz nálunk:

- multifunkciós monitoring rendszer működtetése a hulladékbegyűjtés területén
- beérkező működési és riasztási adatok elemzése (GPS, FMS, RFID) és a folyamatok rendszer általi elősegítése
- az ügyfélszolgálatra beérkező panaszok ellenőrző központot érintő adattartalmak vizsgálata
- napi, heti, havi kimutatásokat, riportok, statisztikák elemzések készítése a vezetőség részére
- munkafolyamatok, szabályzatokban való aktív közreműködés
- kivizsgálási és Felügyeleti terepi munka a szolgáltatás területén
- eszköz- és flottamenedzsment napi szintű támogatása,
- kapcsolattartás a külső szolgáltató partnerrel a stabil működés biztosításának érdekében
- szerződött partnerekkel, valamint a vállalaton belüli stakeholderekkel, üzleti szereplőkkel történő kapcsolattartás és együttműködés a vállalati célok teljesítése érdekében
- aktív részvétel a társszervezetekkel történő együttműködésben és azok támogatásában, valamint a belső igények alvállalkozói tevékenységeken keresztül való implementálásában
- a vállalt célértékek elérése és a hatékonyságnövelés érdekében fejlesztési javaslatok megfogalmazása, a projekt cél szem előtt tartása mellett

Amire szükséged van ahhoz, hogy sikeres legyél nálunk:

- **felsőfokú végzettséggel** rendelkez
- már van **legalább 3-5 éves tapasztalatod** hasonló munkakörben
- „B” kategóriás jogosítvánnyal rendelkez
- **haladó szintű számítógépes ismeretekkel** rendelkez főleg Excel tekintetében
- logisztikai tapasztalat
- problémák helyett a megoldásokat keresed, innovációra való nyitottság és csapatban való gondolkodás jellemző
- ügyfélfókusz, folyamatfejlesztési szemlélet, digitális megoldások iránti nyitottság
- kommunikációs, tárgyalási és problémamegoldó képességek
- rendszerszintű gondolkodás
- proaktív, önálló munkavégzési képesség

Még jobb, ha ezek közül valamelyik igaz Rád:

- szerezte már hasonló területen szakmai gyakorlatot vagy tapasztalatot
- ügyfélszolgálati rendszerek ismerete
- megfelelően kommunikál a hierarchia minden szintjén, gyors problémamegoldó képesség és agilitás jellemző
- legalább középfokú angol nyelvtudással rendelkez

Amit mi adunk hozzá a közös munkához:

- olyan csapat része lehetsz, amely tagjai a fenntarthatóbb, tisztább jövőért dolgoznak
- változatos és pörgős projekteket kínálunk, ahol a munkának valós eredményei lesznek
- számunkra fontos a szakmai fejlődésed, ennek érdekében külső- és belső képzési lehetőségekkel támogatunk
- kiszámítható időbeosztást biztosítunk számodra, mert fontosnak tartjuk a munka-magánélet egyensúlyát
- rugalmasan alakíthatod ki a számodra legmegfelelőbb cafeteria-csomagot

- iskolakezdési támogatással segítjük a gyermeket nevelő kollégáinkat, hogy könnyebben induljon a tanév
- ha hétköznapijaidat Budapesten éled, de hétvégén hazlátogatnál vidékre, az útiköltségedhez is hozzájárulunk

A munkavégzés helye:

- Budapest, Alföldi utca

Jelentkezés:

Készen állsz? Ha a válaszod igen, akkor lépj a tettek mezejére és küldd el nekünk bérigénnyel ellátott, fényképes magyar nyelvű önéletrajzodat a karrier@mohubudapest.hu címre, a tárgyban „Digitális rendszerfelügyeleti szakértő” jelige feltüntetésével.